

# RÉSILIENCE

RELEVER LE DÉFI EN 4 ÉTAPES

MANIKA

## 1 ANALYSER



- ✓ Diagnostiquer et investiguer suite à l'alerte
- ✓ Déterminer les impacts sur les activités
- ✓ Activer la cellule de crise

## 2 MAÎTRISER



- ✓ Communiquer sur l'activation du PCA
- ✓ Définir la stratégie de reprise des activités

## 3 CONTRÔLER



- ✓ Activer les plans de reprises
- ✓ Contrôler et synchroniser l'exécution des plans et la remise à disposition des ressources

## 4 REPRENDRE



- ✓ Confirmer la fin de l'incident et communiquer en conséquence
- ✓ Mettre en oeuvre la stratégie de retour à la normal
- ✓ Établir le bilan de crise